

POLITICA PRIVIND COOKIES

1. Politica de utilizare cookies-uri

Această politică se referă la cookie-urile de pe website-urile deținute de Totem Communication SRL (denumită în continuare TOTEM și cu sediul în str. Popa Soare nr. 27, 023981 București, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/13710/2003, CUI RO15816821) sau dezvoltate și/sau operate de TOTEM pentru partenerii și clienții săi.

În situația cookie-urilor care prelucrează date cu caracter personal, TOTEM acționează, după caz, în calitate de operator, împuternicit sau operator asociat așa cum este specificat în Nota de informare disponibilă pe website.

2. Ce sunt cookies-urile?

Cookie-ul este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Edge, Internet Explorer, Chrome) și este complet "pasiv" (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard driverul utilizatorului).

3. La ce sunt folosite cookies-urile?

Aceste fișiere fac posibilă, printre altele, recunoașterea terminalului utilizatorului și prezentarea conținutului într-un mod relevant, adaptat preferințelor utilizatorului. Cookie-urile asigură utilizatorilor o experiență plăcută de navigare: ex: – memorarea preferințelor în materie de confidențialitate online, memorarea datelor de autentificare etc. De asemenea, anumite cookie-uri pot fi utilizate în pregătirea unor statistici anonime agregate care ne ajută să înțelegem cum un utilizator beneficiază de paginile noastre web, permițându-ne îmbunătățirea structurii și conținutului lor, excluzând identificarea personală a utilizatorului.

4. Ce cookies-uri folosim?

Folosim două tipuri de cookie-uri: de sesiune și permanente. Primele sunt fișiere temporare ce rămân în terminalul utilizatorului până la terminarea sesiunii sau la închiderea aplicației (browser-ului web). Cookie-urile permanente rămân pe terminalul utilizatorului pe o perioadă setată în parametrii acestora sau până sunt șterse manual de utilizator.

5. Cum sunt folosite cookies-urile site-urile noastre?

O vizită pe site-urile noastre poate plasa cookie-uri de următoarele categorii:

- Cookie-uri strict necesare pentru funcționarea website-ului
- Cookies-uri de performanță
- Cookie-uri de preferințe
- Cookie-uri necesare pentru realizarea de statistici
- Alte tipuri de cookies

Pentru cookie-urile care nu sunt strict necesare trebuie obținut consimțământul utilizatorului și nu pot fi pre-bifate.

6. Conțin cookies-urile date personale?

Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet. Datele personale colectate prin utilizarea cookie-urilor pot fi colectate doar pentru a facilita anumite funcționalități pentru utilizator. Datele colectate sunt criptate într-un mod care face imposibil accesul persoanelor neautorizate la ele.

7. Cum pot fi controlate cookies-urile

În general, o aplicație folosită pentru accesarea paginilor web permite salvarea cookie-urilor pe terminal în mod implicit. Aceste setări pot fi schimbate în așa fel încât administrarea automată a cookie-urilor să fie blocată de browser-ul web sau utilizatorul să fie informat de fiecare dată când cookie-uri sunt trimise către terminalul său. Informații detaliate despre posibilitățile și modurile de administrare a cookie-urilor pot fi găsite în zona de setări a aplicației/ browser-ului web. De asemenea, puteți șterge, bloca sau dezactiva cookie-urile sau modifica setările privind cookie-urile direct din website. Limitarea folosirii cookie-urilor poate afecta anumite funcționalități ale paginii web.

Puteți controla și/sau șterge cookie-uri după cum doriți iar majoritatea browserelor vă permit:

- să vă anunțe ori de câte ori primiți câte un cookie
- să vedeți ce cookie-uri aveți și să le ștergeți în mod individual
- să blocați cookie-uri ale unor terțe părți
- să blocați cookie-uri ale anumitor site-uri
- să blocați toate cookie-urile
- să ștergeți toate cookie-urile atunci când închideți browser-ul
- să setați browser-ul să accepte cookie-uri de la un site anume.

Dezactivarea sau refuzul de a primi cookie-uri pot face website-ul impracticabil sau dificil de vizitat și folosit.

Puteți șterge toate cookie-urile care sunt deja pe calculatorul dumneavoastră și puteți configura majoritatea browserelor să împiedice plasarea acestora. Dacă optați pentru ștergerea cookie-urilor, trebuie să aveți în vedere că eventualele preferințe se vor pierde.

Trebuie însă să aflați că unele secțiuni ale website-urilor noastre nu vor putea fi vizualizate normal dacă ați setat browser-ul dvs. să respingă cookie-urile.

De asemenea, dacă blocați cookie-urile complet, numeroase site-uri (inclusiv ale noastre) nu vor funcționa în mod adecvat. Nu pentru că ne dorim acest lucru, ci pentru că unele funcții ale website-urilor (spre exemplu, paginile în care va trebui să vă autentificați pentru a accesa conținutul) nu pot funcționa corect fără folosirea cookie-urilor. Din aceste motive, nu vă recomandăm să blocați complet cookie-urile atunci când utilizați website-urile noastre.

Toate browser-ele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări se găsesc de regulă în "opțiuni" sau în meniul de "preferințe" al browser-ului tău.

Pentru a înțelege aceste setări, următoarele linkuri pot fi folositoare, altfel poți folosi opțiunea "ajutor" a browser-ului pentru mai multe detalii.

- [Cookie settings în Internet Explorer](#)
- [Cookie settings în Firefox](#)
- [Cookie settings în Chrome](#)
- [Cookie settings în Safari](#)

Pentru setările cookie-urilor generate de terți, poți consulta: <http://www.youronlinechoices.com/ro/>

Puteți, în orice moment, să modificați sau să vă retrageți acordul din secțiunea [Setări cookies](#) de pe website-ul nostru.

8. De ce sunt cookies-urile importante pentru internet?

Cookie-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptată preferințelor și intereselor fiecărui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri imposibil de folosit.

Exemple de întrebări importante ale cookie-urilor:

- Reținerea parolelor
- Reținerea filtrelor de protecție a copiilor privind conținutul pe Internet (opțiuni family mode, funcții de safe search).
- Limitarea frecvenței de difuzare a reclamelor – limitarea numărului de afișări a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un site.
- Măsurarea, optimizarea și adaptarea caracteristicilor de analiză – cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de conținut este vizualizat și modul cum un utilizator ajunge pe un website (ex: prin motoare de căutare, acces direct, accesare din alte website-uri de legătură etc.). Website-urile derulează aceste analize privitoare la utilizarea lor pentru a-și îmbunătăți serviciile în beneficiul utilizatorilor.

9. Securitate și probleme legate de confidențialitate

Cookies-urile NU sunt viruși! Ele folosesc formate tip plain text. Nu sunt alcătuite din bucăți de cod așa că nu pot fi executate nici nu pot auto-rula. În consecință, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a se rula sau replica din nou. Deoarece nu pot îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate viruși. Cookies-urile pot fi totuși folosite pentru scopuri negative. Deoarece stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al utilizatorilor, atât pe un anumit site cât și pe mai multe alte site-uri, cookie-urile pot fi folosite ca o formă de Spyware.

Multe produse anti-spyware sunt conștiente de acest fapt și în mod constant marchează cookie-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/anti-spyware. În general browser-urile au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

10. Alte aspecte de securitate legate de cookies-uri

Deoarece protecția identității este foarte valoroasă și reprezintă dreptul fiecărui utilizator de internet, este indicat să se știe ce eventuale probleme pot crea cookie-urile. Pentru ca prin intermediul lor se transmit în mod constant în ambele sensuri informații între browser și website, dacă un atacator sau persoană neautorizată intervine în parcursul de transmitere a datelor, informațiile conținute de cookie pot fi interceptate.

Deși foarte rar, acest lucru se poate întâmpla dacă browser-ul se conectează la server folosind o rețea necriptată (ex: o rețea WiFi nesecurizată).

Alte atacuri bazate pe cookie implică setări greșite ale cookie-urilor pe servere. Dacă un website nu solicită browser-ului să folosească doar canale criptate, atacatorii pot folosi această vulnerabilitate pentru a păcăli browser-ele în a trimite informații prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizează apoi informațiile în scopuri de a accesa neautorizat anumite site-uri. Este foarte important să fii atent în alegerea metodei celei mai potrivite de protecție a informațiilor personale.

11. Sfaturi pentru o navigare sigură și responsabilă, bazată pe cookies.

Datorită flexibilității lor și a faptului că majoritatea dintre cele mai vizitate site-uri și cele mai mari folosesc cookie-uri, acestea sunt aproape inevitabile. Iată câteva sfaturi care te pot asigura că navighezi fără griji însă cu ajutorul cookie-urilor:

- Particularizează-ți setările browser-ului în ceea ce privește cookie-urile pentru a reflecta un nivel confortabil pentru tine al securității utilizării cookie-urilor.
- Dacă nu te deranjează cookie-urile și ești singura persoană care utilizează computerul, poți seta termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare și al datelor personale de acces.
- Dacă împarți accesul la calculator, poți lua în considerare setarea browser-ului pentru a șterge datele individuale de navigare de fiecare dată când închizi browser-ul. Aceasta este o variantă de a accesa site-urile care plasează cookie-uri și de a șterge orice informație de vizitare la închiderea sesiunii de navigare.
- Instalează și actualizează constant aplicații antispyware.

Multe dintre aplicațiile de detectare și prevenire a spyware-ului includ detectarea atacurilor pe site-uri. Astfel, împiedică browserul de la a accesa website-uri care ar putea să exploateze vulnerabilitățile browser-ului sau să descarce software periculos. Asigură-te ca ai browserul mereu actualizat. Multe dintre atacurile bazate pe cookies se realizează exploatând punctele slabe ale versiunilor vechi ale browserelor.

Cookie-urile sunt pretutindeni și nu pot fi evitate dacă dorești să te bucuri de acces pe cele mai bune și cele mai mari site-uri de pe Internet – locale sau internaționale. Cu o înțelegere clară a modului lor de operare și a beneficiilor pe care le aduc, poți lua măsurile necesare de securitate astfel încât să poți naviga cu încredere pe internet.

12. Ce alte servicii care folosesc cookies utilizăm?

Site-urile noastre pot utiliza Google Analytics, un serviciu de analiză web furnizat de Google, Inc. („Google”) care ne ajuta să analizăm constant modul în care utilizatorii utilizează site-ul nostru. În acest scop, Google Analytics utilizează „cookie-uri”, care sunt fișiere-text plasate în calculatorul dumneavoastră.

Google va utiliza aceste informații în scopul evaluării utilizării site-ului web, al compilării rapoartelor privind activitățile site-ului web pentru operatorii de site și în furnizarea altor servicii legate de activitatea site-ului web și de utilizarea internetului.

Informațiile generate de cookie-uri cu privire la modul în care este utilizat site-ul – informații standard de jurnal de utilizare a internetului (inclusiv adresa dumneavoastră IP) și informații privind comportamentul vizitatorului într-o formă anonimă – sunt transmise către Google și stocate de aceasta, inclusiv pe servere din Statele Unite. Înainte de a fi transmisă către Google, adresa dvs. IP este anonimată.

În conformitate cu condițiile de utilizare ale Google Analytics, Google nu va asocia adresa IP a utilizatorilor cu niciun fel de alte date deținute de Google.

Puteți refuza utilizarea cookie-urilor Google Analytics descărcând și instalând [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).

Prin utilizarea site-urilor care utilizează acest serviciu sunteți de acord cu prelucrarea datelor despre dvs. de către Google în modul și în scopurile menționate mai sus.

13. Linkuri și informații suplimentare utile

Dacă doriți să aflați mai multe informații despre cookie-uri și la ce sunt utilizate, recomandăm următoarele linkuri:

- <https://www.allaboutcookies.org/>
- <http://www.youronlinechoices.com/ro/>

14. Lista cookies-urilor utilizate pe acest website

Tabelul de mai jos descrie fiecare cookie utilizat pe website, inclusiv rolul acestuia. Nu vom utiliza aceste cookie-uri în alte moduri decât cele indicate în prezenta politică de utilizare cookie-uri.

Denumire cookie	Categorie (ex: performanță, funcțional, analitic etc.)	Furnizor	Scop	Expirare (ex: sesiune, 1an)	Tip (ex: sesiune, permanentă)	Strict necesar (ex: Da/Nu)

Prezenta Politică a fost actualizată ultima dată la data de 12.04.2021.